

i

## Tillsammans gör vi skillnad!

Frivilliga samhällsarbetare är ett samlingsnamn för alla medlemmar som har uppdrag som biträdande övervakare, förtroendeman, kontaktperson, kontaktfamilj, stödfamilj, stödperson, god man och förvaltare, god man för ensamkommande barn, särskilt förordnad vårdnadshavare och besökare på anstalt och häkte.

Vi är Riksförbundet Frivilliga Samhällsarbetare, RFS, och har lokal-föreningar i hela landet vilka organiserar tusentals medlemmar. Som medlem får du stöd, erfarenhetsutbyte, kunskapspåfyllning samt olycksfalls- och krisförsäkring om något skulle hända.

Vår drivkraft är att alla som är i behov av stöd från frivilliga ska få en rättssäker insats med god kvalitet.

**Bli medlem, du också. Ju fler vi är, desto starkare hörs vår gemensamma röst!**

Bli medlem på [rfs.se](https://www.rfs.se).

Stöd en medmänniska!

Kontaktperson

## Kontakt

[info@rfs.se](mailto:info@rfs.se)  
08-556 068 30  
[www.rfs.se](https://www.rfs.se)

Följ gärna oss på sociala kanaler!

**“En kontakt, flera möjligheter!”**

Christer, kontaktperson

## Det här gör en kontaktperson

**G**enom att bli kontaktperson kan du hjälpa ett barn, en ungdom eller en vuxen som på olika sätt har det svårt. I rollen som både vän och medmänniska blir du en viktig kontakt i en annan människas liv.

Uppdraget handlar om att vara ett tryggt stöd i vardagen och där du regelbundet träffar din kontakt. Tillsammans hittar ni på fritidsaktiviteter, tar en fika eller bara promenerar och pratar. Utifrån den enskildes behov kan uppdragen se mycket olika ut. För barn och unga kan det handla om ett glest socialt nätverk eller en önskan om fler vuxenkontakter. För vuxna kan det handla om att bryta isolering och få hjälp att hantera vardagsutmaningar. Du kan ansöka om att bli kontaktperson till barn och unga, vuxna och äldre och till personer med funktionsnedsättning.

### Korta fakta om uppdraget

- Det är socialtjänsten i respektive kommun som rekryterar och utbildar kontaktpersoner.
- Det krävs ingen speciell utbildning utan en socialsekreterare bedömer din lämplighet för att ta uppdrag.
- Det finns olika former av uppdrag utifrån aktuell lag och kontaktens behov.
- Via medlemskapet i en RFS-förening är du olycksfall- och krisförsäkrad i frivilliguppdraget.
- Du kan ha rätt till ersättning för uppdraget. Delar av ersättningen är det för faktiska kostnader men även ett litet arvode.



**Du gör skillnad – och behövs!**

**“Fantastiskt värdefull och välgörande insats för personer som verkligen behöver det som mest”**

Tina, kontaktperson

## Vem kan bli kontaktperson?

Du som har en stabil livssituation och ett starkt engagemang för dina medmänniskor. Att ha tålmod, uthållighet och en god människokänedom är också viktiga egenskaper. Du behöver inte ha en specifik utbildning, men det är viktigt att du är lyhörd och kan skapa förtroende. Din insats kan göra stor skillnad för den du stödjer, men även för dig själv genom de värdefulla erfarenheter du får.

Som kontaktperson har du tystnadsplikt enligt lag. Det innebär att du inte får föra vidare information om den du hjälper. Detta är en viktig del av uppdraget för att skapa ett förtroendefullt samarbete.

**i**

**Vill du veta mer? Besök vår hemsida:**

[rfs.se/frivilliguppdragen/kontaktpersoner](https://rfs.se/frivilliguppdragen/kontaktpersoner)