

## FÖRSLAG TILL VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2019

Riksförbundet frivilliga samhällsarbetare, RFS, är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell organisation som bildades 1968 och idag har cirka 60 lokalföreningar runtom i landet. Förbundet ska genom opinionsbildande verksamhet och ideella insatser medverka till ett medmänskligare samhälle där människor stödjer varandra. Frivilliga samhällsarbetare är personer som har lagreglerade frivilliguppdrag eller är häktes- och anstaltsbesökare. Inom RFS finns medlemmar med följande uppdrag:

- biträdande övervakare enligt förordningen om verkställighet av frivårdspåföljder (byte namn från lekmanövervakare i slutet av 2019)
- förtroendeman enligt fängelseförordningen
- partnerkontaktperson inom Kriminalvårdens programverksamhet
- häktes- och anstaltsbesökare
- kontaktperson och kontaktfamilj enligt socialtjänstlagen
- kontaktperson och stödfamilj enligt lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade
- stödperson enligt lagen om rättspsykiatrisk vård, lagen om psykiatrisk tvångsvård samt smittskyddslagen
- god man, förvaltare, särskilt förordnad vårdnadshavare, särskilt förordnad förmyndare och medförmyndare enligt föräldrabalken
- god man till ensamkommande barn enligt lagen om god man för ensamkommande barn

Ytterst syftar all RFS verksamhet till att brukare, patienter, klienter och huvudmän ska få en rättssäker insats av god kvalitet.

### MÅL FÖR 2019 – UTDRAG UT VERKSAMHETSPLAN FÖR RFS 2019

RFS mål enligt stadgarna är att genom opinionsbildande verksamhet och ideella insatser medverka till ett medmänskligare samhälle där människor stödjer varandra. RFS uppdrag enligt stadgarna är att stödja föreningarna i deras uppdrag att erbjuda utbildning, information, erfarenhetsutbyte och ge stöd till frivilliga samhällsarbetare. Ytterst syftar all

RFS verksamhet till att brukare, patienter, klienter och huvudmän ska få en rättssäker insats av god kvalitet. Under 2019 ska RFS arbeta vidare med medlemsutveckling, kommunikation och opinionsbildning kring de lagreglerade frivilliguppdragen:

#### **Utveckling av förbundets verksamhet ska under 2019 framförallt utgå från:**

- Lagreglerade frivilliguppdrag – en samhällsresurs
- Ökad medlemsnytta
- Brukarens bästa
- Bredare finansiering

### **LAGREGLERADE FRIVILLIGUPPDRAG – EN SAMHÄLLSRESURS**

#### **GENOMFÖRD VERKSAMHET 2019**

I dialog med ansvariga myndigheter och andra berörda aktörer har RFS under året på olika sätt synliggjort hur frivilliga samhällsarbetare kan användas mer strategiskt för att bidra till minskad segregation och öka tilliten mellan människor samt till samhällets resurser. Både på individnivå och samhällsnivå kan frivilliga samhällsarbetare bidra till ökad inkludering och integration. Inom ramen för pågående och initierade statliga utredningar har RFS fört fram detta perspektiv samt stått för expertkunskap kring lagreglerade frivilliguppdrag utifrån medlemmarnas erfarenheter.

Vi har även lyft värdet av lokal samverkan med RFS lokalföreningar i dialogen med berörda myndigheter i olika forum, läs mer under respektive verksamhetsområde. Behovet av att öka stödet till frivilliga samhällsarbetare och att alla uppdragstagare ska få kännedom om möjligheten till medlemskap inom förbundet är ständigt närvarande frågor i RFS arbete och kommunikation i våra olika kanaler.

#### **DEBATTARTIKLAR/PRESSMEDDELANDEN**

Debattartikeln *Lekmanövervakare viktiga aktörer i det brottsförebyggande arbetet* publicerades i Tfk, Tidskriften för Kriminalvård nummer, Tfk, nummer 2 – där förbundet ger förslag på åtgärder för att vända den negativa utvecklingen kring insatsen lekmanövervakare (frivilliguppdraget heter numera biträdande övervakare). Under året har annars det proaktiva arbetet med att skapa debattinlägg och pressmeddelanden nedprioriterats på grund av låg bemanning på kansliet. Omvärldsbevakningen har dock pågått som vanligt och bedömningen är att "akuta" situationer där vi velat gå in i debatten uppstått färre gånger under 2019 jämfört med föregående år.

## PRESSKONTAKTER

Sedan ett antal år kontaktar journalister regelbundet förbundet när det gäller frågor som rör frivilliga samhällsarbetare. Under året har RFS vid flera tillfällen kontaktats av journalister, dels för research och dels för intervjuer. Exempelvis intervjuades förbundssekreteraren under våren för en artikel i Dagens nyheter gällande lekmanövervakare (som numera heter biträdande övervakare) och RFS ombudsman intervjuades under hösten av Nordsverige i ett reportage om förvaltare och privata företag. RFS nya förbundssekreterare Mimmi Agnevald Haugen har intervjuats av Kriminalvårdens personaltidning Omkrim och Familjehemmet.se om förbundet och frivilliga samhällsarbetare.

## SAMARBETSPARTNER, MÄSSOR OCH EVENEMANG

RFS har under 2019 deltagit vid olika mässor och evenemang såsom Socialchefsdagarna, Socionomdagarna, HVB-dagarna, Föreningen Sveriges Överförmyndares studiedagar, Statens institutionsstyrelses brukarråd, Nätverksträff för kontaktsekreterare i Karlstad med mera. Dessa är viktiga fora för att sprida information och kunskap om medlemmarnas uppdrag och förbundet samt för att träffa samarbetsparter och knyta nya kontakter.

RFS har under 2019 initierat dialog med NOD, Nationellt organ för dialog mellan regering och civilsamhället, och planerat för att tillsammans med dem skapa plattform för dialog kring de lagreglerade frivilliguppdragens framtid kopplat till social hållbarhet. Tanken är att till de så kallade lärnätverken med hjälp av NOD bjuda in representanter från berörda myndigheter och civilsamhällets organisationer. Uppstartsmöte var planerat till oktober, men har skjutits fram till början av 2020.

RFS är fortsatt partner i Ideell Arena och medlem i Gilla Din Ekonomi, ett nätverk av olika organisationer, myndigheter och företag med syfte att stärka privatpersoners kunskap om ekonomi och undvika överskuldssättning. Under året har RFS fört diskussioner och samarbetat med en rad myndigheter som Skatteverket, Kronofogden, Kriminalvården, Socialstyrelsen, Folkhälsomyndigheten samt JO och med flertalet organisationer som Föreningen Sveriges överförmyndare, Sveriges kommuner och regioner, SKR, (tidigare SKL) Demenscentrum, ABF, Attention, Autism- och Aspergerförbundet, FUB, RSMH, Begripsam och NSPH.

## UPPVAKTNINGAR

Förbundets opinionsbildning sker förutom via webbplats och informationsspridning också genom uppvaktningar av myndigheter och politiker.

I januari bjöds RFS in till Centerpartiet för att informera om organisationens uppdrag och arbete för riksdagsledamot och ersättare i civilutskottet.

Våren 2019 kontaktade RFS riksdagspolitikerna Barbro Westerholm och Lina Nordquist, Liberalerna, med anledning av deras debattartikel om att bryta äldres ensamhet och blev inbjudna till möte för att berätta mer om hur insatsen kontaktperson kan användas för målgruppen äldre. De var även intresserade av våra lokalföreningars verksamhet och godmansfrågor.

I juni uppvaktade RFS Statskontoret som fått i regeringsuppdrag att genomföra en bred översyn av verksamheten vid Statens institutionsstyrelse. Vi framförde behovet av ökad samverkan mellan SiS och civilsamhället inför och efter utsluss från SiS-verksamheterna, samt värdet av besöksgrupper och frivilliga samhällsarbeters insatser.

Generaldirektören för Statens institutionsstyrelse, SiS, Elisabet Åbjörnsson Hollmark, och SiS utvecklingsdirektör besökte i november RFS kansli för att diskutera möjligheter till framtida samverkan.

#### REMISSYTTRANDEN

RFS har yttrat sig kring utredningen *Belastningsregisterkontroll i arbetslivet, SOU 2019:19*. I början av året valde förbundet även att kommentera betänkandet *Översyn av insatser enligt LSS och assistansersättningen* gällande förslagen som gällde kontaktperson. När Statskontoret i maj lämnade sin rapport *En förbättrad samordning av tillsynen och tillsynsvägledningen inom överförmyndarområdet* kommenterade RFS även denna.

#### ÖKAD MEDLEMSNYTTA

##### GENOMFÖRD VERKSAMHET 2019

Under året har RFS gett löpande stöd till föreningarnas styrelsearbete via telefon och mejl. De tidigare styrelseverkstäderna som kansliet har arrangerat har under året pausats. Föreningar har uppmanats att ge stöd till varandra och dela med sig av goda exempel, vilket vi bland annat uppmärksammat i våra kanaler såsom Inblick. RFS förbundsstyrelse har tagit extra ansvar för att skapa engagerade diskussioner och dela med sig av kunskap i vårt webbforum.

Vid årsmötet 2019 beslutade årsmötet om att ge styrelsen i uppdrag att verkställa beslutet om effektivare medlemsadministration som bland annat innebär att alla nya medlemmar ska registreras via anmälningsformuläret på RFS webbplats. Ett första planeringsmöte tillsammans med ansvarig för medlemsregister och webbsupport har genomförts under hösten 2019. Arbetet med verkställandet av årsmötesbeslutet har skjutits fram till 2020.

Under 2019 har förbundet utvecklat studiecirkeln Vardagsekonomi för att även utbilda biträdande övervakare (tidigare lekmanövervakare), läs mer under kriminalvårdsområdet.

#### MEDLEMSUTVECKLING

RFS bestod den sista december 2019 av 59 lokalföreningar med cirka 5 200 enskilda

medlemmar. Ett individuellt medlemskap i RFS är sedan flera år borttaget eftersom det är i lokalföreningen den enskilda medlemmen kan vara aktiv. Det har under året varit fyra medlemmar som fortsatt är individuellt anslutna.

#### DIALOG OCH STÖD TILL LOKALFÖRENINGARNA

På grund av låg bemanning på kansliet har RFS arbete med att stödja lokalföreningarna och verka för ökad samverkan med ansvariga myndigheter i större utsträckning skett via telefon och mejl. Styrelsemedlemmarna har besökt olika lokalföreningar under året.

En ny mall för det interna nyhetsbrevet har tagits fram för att göra innehållet mer överblickbart och tillgängligt. Målsättningen är att Inblick ska komma ut varje månad (med uppehåll under sommaren) för att göra det tidsaktuellt, men på grund av den lägre bemanningen på kansliet under året har detta mål inte till fullo uppnåtts under året.

En tydligare årsplan för återkommande rutiner för lokalföreningarna har tagits fram och sänts ut till föreningarna.

#### RÅDGIVNING KRING UPPDRAGEN

Alla medlemmar i RFS lokalföreningar har tillgång till gratis rådgivning i frågor som rör de lagreglerade frivilliguppdragen. Denna tjänst erbjuds genom kansliets ombudsmän samt volontärjurister som nås via kansliet. Under 2019 har enskilda medlemmar i många lokalföreningar tagit chansen att diskutera frågeställningar med ombudsmännen. Detta är också ett bra sätt för kansliet att fånga upp aktuella frågor som förbundet kan behöva uppmärksamma ansvariga myndigheter på i syfte att åstadkomma förbättringar.

#### FÖRSÄKRING

I lokalföreningarnas medlemsavgift till RFS ingår en olycksfalls- och krisförsäkring. Det betyder att alla medlemmar i en lokalförening ansluten till RFS är försäkrade i sina frivilliguppdrag samt vid föreningens aktiviteter. Dessutom kan de medlemmar som har uppdrag som god man eller förvaltare teckna en ansvarsförsäkring som täcker rättsskydd och förmögenhetsskada. Gode män och förvaltare har ett mer långtgående skadeståndsansvar än andra uppdragstagare och behöver därför ett extra skydd. Att försäkringen täcker rättsskydd innebär att den gode mannen eller förvaltaren kan anlita en advokat om det till exempel skulle uppstå en tvist med en anhörig till huvudmannen. Förmögenhetsskadedelen täcker skadeståndskostnader om en god man exempelvis glömmer att söka ett bidrag som huvudmannen har rätt till.

Den sista december 2019 hade 2 890 medlemmar i 52 föreningar tecknat ansvarsförsäkringen.

## WEBBPLATS

Sedan slutet av 2018 har RFS en ny webbplats på plattformen Wordpress.

Antal besökare på webbplatsen var under 2019 totalt 100 300 besökare varav 75 800 är unika besökare. Det är en liten minskning jämfört med 2018 som hade totalt 127 00 besökare.

Minskningen kan till stor del förklaras av att bemanningen på kansliet under året i princip halverats samt att kommunikationsarbetet av den anledningen fått prioriteras ned.

Uppdatering av webb och arbetet med att skapa nytt och relevant innehåll för målgrupperna har inte skett enligt samma frekvens som tidigare. Inte heller arbetet med debattinlägg och Facebook som skapar trafik till sidan har skett i samma utsträckning som tidigare år.

De fem mest populära sidorna på webben:

- Vad gör en god man
- RFS startsida
- Frivilliguppdragen – God man och förvaltare
- Kunskapsbanken
- Rollkoll

Under året har formuläret via [www.rfs.se/bli-medlem](http://www.rfs.se/bli-medlem) skickats in 310 gånger. Detta fungerar i dagsläget som en intresseanmälan och vi har inte information om hur många av dessa som sedan tecknat medlemskap i en lokalförening.

Diskussionsforumet på webben är sedan slutet av 2018 öppet för alla frivilliga samhällsarbetare. Ett kort om forumet har tryckts upp och spridits till frivilliga samhällsarbetare via föreningarna och myndigheter. Förbundsstyrelsen har engagerats för att med hjälp av sina föreningar skapa ökad aktivitet i forumet. Från 21 februari 2019 och året ut har 80 foruminlägg skapats samt 140 nya användarkonton.

## NYHETSREVY

Under året har fyra nyhetsbrev sänts ut, varav det sista enbart digitalt (detta som en del av genomförda besparingar). Teman har varit egenmakt, inkludering, kontaktperson för äldre samt stödperson.

## SOCIALA MEDIER

RFS finns sedan cirka fem år tillbaka på Facebook. Under året ökade antalet som följer RFS sida på Facebook med 150 personer till drygt 850 personer. Mellan 40-50 gånger har de mest populära inläggen gillats; eftersom inlägg även delats vidare har ett antal inlägg gillats upp till närmare 100 gånger samt nått ut till ungefär 1 500 personer. Det är positiva inlägg såsom sommarhälsning och grattis på internationella frivilligdagen som har gillats och kommenterats allra mest, vilket stämmer överens med hur besökare på Facebook i allmänhet

interagerar på plattformen. Även premiärvisningen av Min rätt – Din rolls nya filmer, intervjuer med frivilliga samhällsarbetare om sina uppdrag samt välkommandet av nya styrelsemedlemmar och ny förbundssekreterare fick stor spridning. Även inlägg som exempelvis handlar om uppvaktningar, debattartiklar eller föreningsbesök fyller en viktig funktion – att visa upp ett aktivt och relevant förbund för alla besökare som får upp dem i sitt flöde.

## BRUKARENS BÄSTA

### GENOMFÖRD VERKSAMHET 2019

Läs om genomförd verksamhet under verksamhetsområdena kriminalvård, godman/förvaltare, socialtjänst och psykiatri nedan.

## BREDARE FINANSIERING

### GENOMFÖRD VERKSAMHET 2019

Förbundsstyrelsen har under hösten 2019 påbörjat ett arbete för att skapa en strategisk plan för bredare finansiering för förbundet samt att synliggöra möjligheten till lokal finansiering för föreningsverksamhet.

Under hösten lämnades tre ansökningar om statsbidrag för 2020 in till Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen och Kriminalvården. En ansökan gällande Socialstyrelsens nya statsbidrag för att motverka äldres ensamhet lämnades också in för innevarande år med fokus på att synliggöra insatsen kontaktperson för äldre, men RFS beviljades tyvärr inte medel för detta. I början av november 2019 lämnade RFS in en ny ansökan till Arvsfonden för ett treårigt projekt, *Rätt att delta – med stöd av en ställföreträdare*, läs mer om denna under godmansområdet.

## RFS ORGANISATION

### ÅRSMÖTE

Årsmötet är RFS högsta beslutande organ. Varje medlemsförening har ett ombud (en röst). Årsmötet genomfördes i Stockholm den 12 maj med 32 ombud. Dessutom inbjöds lokalföreningarna att ta med ytterligare en representant, vilket resulterade i att ytterligare 24 medlemmar deltog vid konferens och årsmöte. Det inkom två stycken motioner till årsmötet, en minskning med fem stycken i jämförelse med 2018.

I samband med årsmötet hölls en konferens den 11 maj med tema kvalitet. Under jubileumskonferensen föreläste bland annat Henrik Söder, Hjärnkollsambassadör, om psykisk ohälsa utifrån egna erfarenheter samt Annika Sundh Meiling från

medlemsutveckling.se om kvalitativ medlemskommunikation. Dessutom arrangerades tre valbara workshops: Kvalitet i samarbetet mellan lokalförening och ansvariga myndigheter, Översyn av godmanssystemet - Så kan RFS bidra och Hur arbetar föreningsstyrelsen för bättre medlemskommunikation? Årsmötet gav styrelsen ansvarsfrihet för 2018 och fastställde medlemsavgift för 2020 till oförändrade 30 kronor per år och enskild medlem.

#### FÖRBUNDSSTYRELSE

Styrelsen har under verksamhetsåret, utöver den löpande uppföljningen av kansliets arbete, prioriterat frågan bredare och långsiktig finansiering och ekonomi. Förbundsstyrelsen har genomfört sju protokollförda sammanträden under året. Representanter från förbundets valberedning och revision har under året följt styrelsens arbete.

#### FÖRBUNDSSTYRELSENS SAMMANSÄTTNING EFTER ÅRSMÖTET 2019 HAR VARIT:

Mimmi Agnevald Haugen	ordförande
Lisbeth Karlsson	allmän ledamot
Per Brugge	allmän ledamot
Jennica Simesgården	allmän ledamot
Bjarne Lynbech	allmän ledamot
Henrik Mörner	ledamot med uppdragsansvar godmansområdet
Birgith Mårtenszon	ledamot med uppdragsansvar psykiatriområdet
Elisabeth Olin	ledamot med uppdragsansvar socialtjänstområdet
Ola Kuremyr	ledamot med uppdragsansvar kriminalvårdsområdet
Svante Björding	ersättare
Ulf Johansson	ersättare

#### FÖRBUNDSREVISORER HAR EFTER ÅRSMÖTET 2019 VARIT:

Gösta Eklund	revisor, sammankallande
Lars-Åke Norman	revisor
Lena Billig	ersättare

#### VALBEREDNINGEN HAR EFTER ÅRSMÖTET 2019 VARIT:

Kjell Forss	ledamot, sammankallande
Maud Plantin	ledamot
Ana Maria Lindkvist Arrue	ledamot
Claes-Göran Månsson	ersättare
Inger Rönnqvist	ersättare

#### KANSLI

RFS har ett kansli i centrala Stockholm. Förbundets anställda har under 2019 varit:

Helene Ericsson, kanslisekreterare

Thomas Karlsson, studieansvarig



Elin Molander, projektledare Min rätt – Din roll och ombudsman

Minna Nyman Sabbadini, kommunikatör, t.f. förbundssekreterare från och med 2019-07-01

Gunilla Sundblad, förbundssekreterare t o m 2019-08-31

Sini Teng, projektledare och ombudsman frivilliga samhällsarbetare t o m 2019-05-31

Jennie Östlund, ombudsman frivilliga samhällsarbetare t o m 2019-04-31

I början av 2019 beslutade förbundsstyrelsen i samråd med förbundssekreteraren om att avveckla ombudsmannatjänsten på kriminalvårdsområdet då finansieringen från Kriminalvården inte längre räckte till en heltidstjänst. Förbundssekreteraren Gunilla Sundblad meddelade i mars att hon går vidare till ny tjänst efter tretton år på RFS. Förbundsstyrelsen beslutade om att ta in en rekryteringsfirma för att få stöd i att hitta lämplig kvalificerad kandidat. Efter att tre offerter inhämtats togs beslutet att anlita Signera Rekrytering som är specialiserade på offentlig och ideell verksamhet. I början av oktober tog förbundsstyrelsen beslutet att anställa Joanna Graumann Walnstedt som ny förbundssekreterare med tillträde i januari 2020.

När en av projektledarna för Min rätt - Din roll slutade i maj påbörjades rekrytering av en ersättare till projektet som sedan avbröts. I samråd med Arvsfonden förlängdes istället projektet till och med 31 mars 2020.

Eftersom att kansliet under året gått från sju till fyra personer har det påverkat verksamheten. RFS har fortsatt arbetet med opinionsbildning, information och utbildning men tydliga prioriteringar har gjorts.

Från den 20 maj har RFS ny ekonomibyrå Keeper AB, övergången har skapat en tillfällig merkostnad.

## KRIMINALVÅRDSOMRÅDET

Statsbidraget inom kriminalvårdsområdet möjliggör ett utvecklingsarbete inom områdena biträdande övervakare (tidigare lekmanövervakare), förtroendemän och besöksgruppsverksamhet. Eftersom ombudsmannatjänsten avvecklats under året och bemanningen sedan ytterligare reducerats har kansliet under året primärt fokuserat på att bidra i att utveckla arbetet med lekmanövervakare (som i slutet av året bytt namn till biträdande övervakare) tillsammans med Kriminalvårdens huvudkontor. Prioriterat har också varit att medverka i Kriminalvårdens försöksverksamhet med inslussprogram och att inom den satsningen erbjuda utbildning i Vardagsekonomi för de biträdande övervakare som frivården valt ut att ingå i programmet.

## BITRÄDANDE ÖVERVAKARE

Biträdande övervakarna är de frivilliga krafter inom Kriminalvården som har till uppgift att stödja klienter som står under övervakning att lämna en destruktiv livsstil. När den nya

övervakningshandboken antogs i november 2019 bytte insatsen namn från lekmanövervakare till biträdande övervakare. Uppdraget pågår vanligtvis så länge klienten står under övervakning och uppföljning sker tillsammans med frivårdshandläggaren. För personer som väntar på rättegång eller som är dömda till långtidsstraff finns möjlighet till stöd från en förtroendemän, en insats som RFS anser bör användas mycket mer än vad som görs idag.

Sedan ett antal år har andelen klienter som fått en biträdande övervakare minskat kraftigt, en negativ utvecklingen som har oroat RFS och medlemmarna. RFS har därför arbetat enträget för att lyfta fram värdet av de frivilligas insatser inom Kriminalvården och risken med att förlora den resursen i klientens återanpassning i samhället. Redan under slutet av 2018 kom positiva besked från Kriminalvårdens huvudkontor om att ett utvecklingsarbete kring biträdande övervakaren för att bryta den negativa trenden skulle påbörjas. RFS har redan från början varit inbjuden i dialogen kring detta arbete. Vi har tillsammans med huvudkontoret påbörjat en gemensam handlingsplan för utvecklingsarbetet och medverkat i workshop där vi betonat vikten av rutiner och stöd från frivården till den frivilliga, lyft fram värdet av lokalföreningarna och hur gott samarbete kan fungera samt synliggjort förbundets metodbok.

RFS har även varit remissinstans för den nya övervakningshandboken och vi upplever att våra synpunkter har blivit lyssnade på. RFS har även fått ge synpunkter på den uppdaterade utbildningen för biträdande övervakare och medverkat vid möten med ansvariga för personalutbildningen för att lyfta fram behovet av kunskap om samarbete med civilsamhällets organisationer och enskilda frivilliga. I slutet av året medverkade en anställd vid kansliet i inspelning av film till Kriminalvårdens nya e-utbildning för frivårdsinspektörer och kriminalvårdare för att berätta om de föreningarna, förbundet och vad som är bra att tänka på i arbetet med frivilliga.

RFS kansli har under året bistått förbundets lokalföreningar och enskilda medlemmar i frågor inom området via telefon och webbforum. I lokalföreningarna har medlemmarna med uppdrag inom kriminalvårdsområdet erbjudits möten, träffar, erfarenhetsutbyten, studiecirkel och andra aktiviteter för medlemmar.

RFS har tillsammans med lokalföreningarna i Umeå, Norrköping och Göteborg medverkat vid Kriminalvårdens planeringsmöten och konferens gällande regeringsuppdraget försöksverksamhet med inslussningsprogram och har lyft fram den biträdande övervakaren som en viktig aktör i det återfallsförebyggande arbetet. RFS har inom ramen för satsningen tagit fram en utbildning i Vardagsekonomi riktad till biträdande övervakare. Utbildningen ger biträdande övervakare grundläggande kunskap i vardagsekonomi och verktyg för att ta upp frågan i samtal med klienten. Under hösten 2019 har RFS utbildat biträdande övervakare på frivården Umeå.

## BESÖKSGRUPPSVERKSAMHET

RFS har under åter tagit fram gemensamma riktlinjer för besöksgruppsverksamheten samt påbörjat arbetet med att implementera dem. Syftet är att det ska vara ett stöd för föreningarna samt ytterligare garantera kontinuitet och kvalitet i de besök som utförs av lokalföreningarnas besöksgrupper på häkten och anstalter.

I början av 2019 genomfördes en besöksgruppsutbildning för ny besöksgrupp i Malmö tillsammans med häktet Malmö, samt i lokal via ABF. Det resulterade i en ny besöksgrupp på häktet Malmö. Besöksgruppsansvarig för den nya besöksgruppen i Ystad och Trelleborg deltog också i utbildningstillfället.

RFS kansli delar efter ansökan ut besöksmedel till lokalföreningar, vilka själva organiserar besök och aktiviteter på häkten och anstalter i enlighet med ansökan. Lokalföreningar som erhållit besöksmedel och som under 2019 bedrivit besöksverksamhet inom Kriminalvården är:

- Göteborgs frivilliga samhällsarbetare (besöker anstalterna Högsbo, Sagsjön och Skogome)
- Halmstads övervakar- och kontaktpersonsförening (besöker anstalten Halmstad och häktet Halmstad)
- Norra Älvsborgs förening för frivilliga samhällsarbetare (besöker häktet Uddevalla)
- Norrköpings övervakarförening (besöker anstalten Skenäs)
- Skaraborgs frivilliga samhällsarbetare (besöker häktet Mariestad)
- Södra Vätterbygdens frivilliga samhällsarbetare (besöker häktet Jönköping)
- Umeå frivilliga samhällsarbetare (besöker häktet Umeå, anstalterna Umeå och Sörbyn)
- Visby frivilliga samhällsarbetare (besöker häktet Visby).
- Örebro frivilliga samhällsarbetare (besöker häktet Örebro, anstalterna Kariskoga och Hinseberg).
- Malmö frivilliga samhällsarbetare (besöker häktet Malmö).
- Södra Skåne frivilliga samhällsarbetare (besöker häktet och anstalten Ystad).

Handledning och fortbildning sker ofta inom ramen för RFS lokalföreningars verksamhet och då i form av till exempel uppstartsmöten, samtalskvällar, erfarenhetsutbyten och föreläsningar. 2019 års besöksgruppskonferens ägde rum den 9-10 november på Hagabergs folkhögskola i Södertälje, temat var suicidprevention. Syftet med konferensen är att möjliggöra erfarenhetsutbyte och fortbildning. Representant för Kriminalvårdens

huvudkontor, häktes- och anstaltsavdelningen, berättade om Kriminalvårdens arbete med suicidprevention och riskfaktorer. SPES Stockholm, föreläste om sitt arbete med personer som har mist en närstående genom självmord och gav råd ring bemötande.

Vid konferensen gick de nya rutinerna för besöksgrupper inom RFS igenom, och vad som är obligatoriskt för alla besöksgrupper när det gäller organisation, introduktion/utbildning, intervju och bedömning av nya besökare, besökens genomförande och samverkansavtal med lokala verksamhetsställen inom Kriminalvården.

Kriminalvården har uttryckt intresse för att starta nya besöksgrupper på Kronobergshäktet Karlstad och Gävle (både anstalt och häkte). 1 syfte att starta upp besöksverksamhet på dessa verksamhetsställen påbörjades under hösten 2019 ett samarbete mellan Kriminalvården och berörda lokalföreningar. Detta arbete kommer att fortsätta under 2020.

#### VISIONSRUMMET

Idén med visionsrum kommer ursprungligen från intagna själva och syftar till att ge den som sitter i fängelse, är häktad eller står under övervakning en möjlighet att själv ta tag i sin situation och arbeta med sin framtid. Det handlar om egenmakt och går hand i hand med Kriminalvårdens vision att bryta den onda cirkeln. Ett visionsrum är ett rum eller en plats på häkte, anstalt eller frivård där klienter kan ta del av samhällsinformation från exempelvis myndigheter, organisationer och föreningar. Visionsrummets styrgrupp har under året bestått av representanter från Kriminalvården, NBV, Hela Människan, Attention, Sveriges kristna råd, RFS och X-cons.

RFS har 2019 beslutat att avsäga sig samordningsansvaret och ordförandeskapet för styrgruppen. Anledningen till detta är att Kriminalvården har tydliggjort att man inte kommer att ge någon finansiering till arbetet med visionsrum och inte heller ser någon framtid för detta arbete. Däremot ställer sig Kriminalvården positiv till att hitta andra former för samarbeten i syfte att nå gruppens gemensamma vision, en väg ut för klienterna och en väg in för civilsamhället. RFS kommer därför att även fortsättningsvis delta i styrgruppen i syfte att utveckla ett nytt samarbete utifrån Visionsrummets grundidé och vision. RFS avser också att fortsatt bistå redan existerande visionsrum med tips och råd.

RFS medverkade vid det årliga styrgruppsmötet efter beslutet om nya samverkansformer för Visionsrummet i september. Syftet med mötet var att prata om kommande samverkansformer för ideella organisationer och Kriminalvården.

Tjänsten Deklarera på anstalt, där intagna på häkte, anstalt och klienter i frivård kan kontakta en person på Skatteverket har fått fler användare under 2019.

RFS har under året fått studiebesök från ryska kriminalvården som var intresserade av visionsrumsidén.

## STUDIECIRKELVERKSAMHET

Studiecirkeln Vardagsekonomi genomfördes under våren 2019 på anstalten Beateberg med gott resultat. Studiecirkeln syfte är att få deltagaren att fundera över sin ekonomi och få verktyg för att påverka sin ekonomiska situation i positiv riktning. Målgruppen är unga och vuxna i häkte eller anstalt och cirkeln kan anpassas efter målgruppens behov. Flera förfrågningar om studiecirkeln har kommit från både föreningar och anstalt/häkte har kommit under åren. RFS har under året tagit fram en variant av Vardagsekonomi riktad till biträdande övervakare inom satsningen med inlussprogram, läs mer ovan under Biträdande övervakare.

Lokalförening Örebro frivilliga samhällsarbetare har under våren 2019 genomfört en omgång av studiecirkeln Bättre framtid på anstalten Hinseberg, och en omgång på häktet Örebro. RFS studieansvarige har coachat och medverkat som resursperson.

## GODMANSOMRÅDET

Det finns inget statsbidrag för verksamhet inom godmansområdet. RFS arbete inom godmans- och förvaltarområdet möjliggörs därför i dagsläget av projektmedel. Verksamheten har under året finansierats av projektmedel från Allmänna Arvsfonden.

I oktober 2016 beviljades det treåriga projektet Min rätt – Din roll vars syfte är att förtydliga rollfördelningen kring ensamkommande barn. Projektet beviljades totalt 6 421 930 SEK.

Under större delen av 2019 har projektet haft en vakant tjänst. Rekrytering av projektmedarbetare behövde avbrytas för att prioritera rekrytering av ny förbundssekreterare då dessa sammanföll, vilket inneburit att det sista projektåret har förlängts till och med den 31 mars 2020. Förlängningen sker inom ramen för beviljad budget. Verksamheten inom såväl godmansområdet som projektområdet har anpassats utifrån befintliga personalresurser.

## STÖD TILL LOKALFÖRENINGAR OCH MEDLEMMAR

Ombudsmannaverksamheten utgör en viktig del i RFS verksamhet på godmansområdet och genom denna erbjuds råd och stöd till såväl lokalföreningar som enskilda medlemmar med uppdrag som god man eller förvaltare. Medlemmar med uppdrag som god man eller förvaltare kan kontakta kansliet för råd och stöd. Under året har RFS biståtts av två volontärjurister som svarat på frågor av juridisk karaktär. Det har kommit cirka fem frågor i veckan. RFS har målsättningen att besvara inkomna frågor inom en vecka. På grund av lägre bemanning än beräknat har RFS behövt ändra målsättningen till att besvara frågor i mån av tid.

RFS webbplats innehåller omfattande information för medlemmar med uppdrag inom godmansområdet. Via webbplatsen tillhandahålls RFS forum för uppdragstagare där de kan diskutera utmaningar i uppdragen. Under året har två frivilliga från RFS lokalföreningar

ingått i godmanspanelen och svarat på frågor som inkommit. Under 2019 har en satsning gjorts för att uppmuntra till fler diskussioner i forumet. De lokalföreningar som finns representerade i förbundsstyrelsen har turats om att initiera diskussionsämnen och besvara frågor i forumet. Initiativet har lett till att fler frågor har lyfts i forumet. Statistik visar att forumet är välbesökt och att många personer som besökt hemsidan har hittat information via forumet.

#### SPRIDNING AV MATERIAL

Samarbetet med landets överförmyndarverksamheter har stor betydelse för möjligheten att nå ut med information. Ett positivt exempel är den stora spridning som RFS material Rollkoll fått. Materialen har i dagsläget, uppdaterats tre gånger och tryckts upp i cirka 85 000 exemplar. Statistik visar att Rollkoll beställts via formuläret på rfs.se drygt 90 gånger under 2019. RFS har stort förtroende hos överförmyndarverksamheterna. Många kommuner länkar idag till såväl materialen som RFS webbplats. Såväl representanter från förbundsstyrelsen som personal från kansliet har deltagit i utbildningar som anordnas av överförmyndarverksamheter. Intäkterna från Rollkoll möjliggör att skrifterna även fortsättningsvis kan uppdateras och tryckas. Under året har priset för Rollkoll höjts till 15 kronor styck. Materialen finns fortfarande tillgängliga kostnadsfritt via RFS webbplats.

#### UTBILDNINGAR OCH FÖRELÄSNINGAR

Under året har personal på godmansområdet deltagit i och genomfört externa utbildningar/föreläsningar för överförmyndarverksamheter och frivilligorganisationer som FUB och RSMH.

Det är positivt att RFS efterfrågas som föreläsare i flera sammanhang. På grund av rådande personalomständigheter har kansliet i flera fall behövt avböja men diskussioner pågår kring hur RFS i framtiden ska kunna möta efterfrågan.

#### UTREDNING PÅ GODMANSOMRÅDET

RFS har under många år drivit att godmanssystemet behöver moderniseras. Positivt är att såväl politiker som myndigheter har fått större kännedom om RFS verksamhet och efterfrågar förbundets kompetens.

Regeringen beslutade den 18 juli 2019 om kommittédirektiven *Ställföreträdarskap att lita på – en översyn av reglerna om gode män och förvaltare* (dir. 2019:44) Översynen syftar bl.a. till att förbättra tillsynen på området, skapa bättre förutsättningar för att kompetenta personer ska ställa upp som ställföreträdare och stärka enskildas ställning och skydd. Uppdraget ska redovisas senast den 24 februari 2021. Särskild utredare är Kathrin Flossing, tidigare riksdagsdirektör. RFS har en plats i utredningens referensgrupp och kommer att bistå utredningsarbetet till dess att det ska redovisas i februari 2021.

Under året har ett arbete pågått för att samla in medlemmars erfarenheter och perspektiv för att bistå utredningen med. En intern referensgrupp har även utsetts inom RFS för att på olika sätt tillvarata medlemmarnas erfarenheter. Den interna referensgruppen består av medlemmar från Söderhamns frivilliga samhällsarbetare, Skaraborgs godman- och förvaltarförening, Hallands godmans- och förvaltarförening, Strängnäs FS och Lunds frivilliga samhällsarbetare.

Vid årsmötet 2010 anordnades två seminarier där föreningarna erbjöds diskutera och lämna in frågor de ansåg vara viktiga för utredningen. Kansliet har sammanställt dessa och har i och med sitt deltagande i utredningens referensgrupp möjlighet att bistå utredningen med föreningarnas synpunkter och erfarenheter.

#### NYTT PROJEKT PÅ GODMANSOMRÅDET

Projektet Min rätt – Din roll avslutas den 31 mars 2020. RFS har under året arbetat med en ny ansökan på godmansområdet. I oktober skickades projektansökan med titeln *Rätt att delta – med stöd av en ställföreträdare* in till Allmänna Arvsfonden. Projektet avser ta fram utbildningsmaterial för både huvudmän och ställföreträdare avseende huvudmannens delaktighet i uppdragen. Arvsfonden har en handläggningstid på cirka fem till sju månader.

### PROJEKTET MIN RÄTT – DIN ROLL

Min rätt – Din roll drivs av RFS mellan åren 2016-2019 med finansiering av Arvsfonden. Projektet syftar till att förtydliga rollfördelningen mellan gode män och andra aktörer kring ensamkommande barn, öka barnets delaktighet i insatsen med god man under den första tiden i Sverige samt att synliggöra ensamkommande flickors situation.

Projektet har i huvudsak kunna följa den uppsatta planen för året där de huvudsakliga aktiviteterna har kretsar kring spridning och förankring av projektets material och aktiviteter. Sedan projektstarten 2016 har situationen för ensamkommande barn i Sverige dock kraftigt förändrats, vilket också till viss del påverkats projektets utformning. Den tillfälliga lagen som försvårar asylsökande personer att komma in i landet tillsammans med EU:s ändrade hantering av flyktingar lett till en stor minskning av antalet nyanlända ensamkommande barn i Sverige. Det har i sin tur lett till ett minskat antal gode män för denna grupp. Denna samhällsutveckling har haft en påverkan för projektet under det gångna året då det skett en nedrustning av de resurser som fanns när projektet startade. Det har visat sig genom att det blivit svårare att nå och arrangera föreläsningar för de tilltänkta målgrupperna. Projektplanen har fått revideras till att nå de aktörer som fortfarande arbetar med målgruppen. I praktiken har detta inneburit att aktiviteter har främst kunnat genomföras i större kommuner dit det fortfarande kommer ensamkommande barn.

## MATERIAL

Under projektets tredje år har tyngdpunkten legat på spridning av framtaget material i form av skriftligt material och filmer.

*"Din roll - en skrift om rollfördelningen mellan god man och andra aktörer kring ensamkommande barn"* vänder sig till gode männen och andra aktörer som möter ensamkommande barn. Den förklarar gode mannens och de olika aktörernas roll och ansvar samt belyser de ytor där samarbete dem emellan sker.

*"Vad ska en god man hjälpa mig med?"* vänder sig till ensamkommande barn som nyss anlänt till Sverige. Den innehåller information om den gode mannens roll och finns översatt till dari, arabiska och tigrinja.

Projektet har även tagit fram de tre filmerna:

- Vad ska en god man hjälpa mig med?
- Tjej och ny i Sverige
- Kontaktperson för ensamkommande unga i Sverige

I filmerna medverkar unga vuxna som själva kommit till Sverige utan sina vårdnadshavare och haft en god man, och personer som haft uppdrag som gode män eller kontaktperson åt ensamkommande barn. Filmerna publicerades under första halvan av 2019.

Under året har två nya filmer tagits fram för att utgöra ett kompletterande studiematerial. Filmerna tar upp frågor kring bemötande och avvägningar i uppdraget som god man för ensamkommande barn.

## FÖRELÄSNINGAR, SAMVERKAN OCH SPRIDNING AV MATERIAL

Under året har projektledarna hållit seminarier, föreläsningar och deltagit i olika sammanhang i syfte att öka kunskap om rollfördelning kring ensamkommande barn samt sprida framtagna material. Projektet sprids främst via egna kanaler och genom projektets samarbetspartners – Migrationsverket, Föreningen Sveriges överförmyndare, Socialstyrelsen och Sveriges kommuner och regioner.

I maj arrangerade projektet ett eget seminarium på Medelhavsmuseet där ungdomar som medverkar i filmerna samt projektets referensgrupp (Socialstyrelsen, Migrationsverket, Sveriges kommuner och regioner, gode man) deltog.

Projektet har även agerat remissinstans till Socialstyrelsens handbok för samverkan kring ensamkommande barn samt bidragit med information till Länsstyrelsernas handlingsplan för mottagande av ensamkommande barn.



Projektet har deltagit vid familjehemsdagarna, socialchefsdagarna och socionomdagarna samt i olika samverkansytur kring ensamkommande barn. Under året har projektet deltagit i referensgruppen av det SKL initierade projektet Förnyelselabbet som representant för godmansfrågor.

Min rätt - Din roll avslutas den 31 mars 2020 och rapporteras till Arvsfonden den 1 juni 2020. I projektet Min rätt – Din roll är ensamkommande ungdomar den primära målgruppen och representanter för målgruppen samt övriga målgrupper inklusive gode män för ensamkommande barn har varit involverade i framtagande av projektets materia, läs mer under projektet.

## PSYKIATRIOMRÅDET

Under 2019 har RFS för första gången fått medel från Folkhälsomyndigheten för verksamhet som gäller stödpersoner. Med statsbidraget avser RFS erbjuda ett aktivt stöd till både enskilda uppdragstagare och till lokalföreningarna i samarbetet med Pan. Yttersta syftet är att förstärka det medmänskliga stödet för tvångsvårdade patienter och motverka ensamhet och fortsatt psykisk ohälsa.

En kartläggning har gjorts av landets samtliga patientnämnder för att undersöka hur samarbetet mellan dem och RFS lokalföreningar ser ut, hur det skulle kunna utvecklas samt vilken typ av information patientnämnderna anser vore värdefullt i sitt arbete. RFS har även kontinuerlig dialog med handläggare vid en rad patientnämnder bland annat Jönköping, Gotland och Dalarna.

Under vintern 2019/2020 skickades ett kort frågeformulär ut till lokalföreningarna via interna nyhetsbrevet Inblick för att undersöka hur kontakten mellan lokalföreningarna och patientnämnderna ser ut idag samt vilket stöd lokalföreningarna önskar för att utveckla samarbetet.

Området har bevakats och nyheter på området har presenterats på webbplats och i nyhetsbrev. En intervju med en stödperson i Sundsvall har lyfts fram både i vårt tryckta nyhetsbrev och i våra digitala kanaler för att synliggöra frivilliguppdraget.

I all våra skrivelser, dialog med andra myndigheter samt uppvaktningar sprider vi kunskap om rätten till en stödperson i samband med tvångsvård inom psykiatri samt Smittskyddslagen. I samband med RFS konferens och årsmöte i maj föreläste Henrik Söder om psykisk ohälsa och om återhämtning utifrån egen livsberättelse.

För att skapa förutsättningar för ett fortsatt arbete inom området skickades en ny statsbidragsansökan in till Folkhälsomyndigheten under hösten 2019. Statsbidraget är ämnat att fortsatt driva och vidareutveckla RFS verksamhet inom stödpersonområdet.

## SOCIALTJÄNSTOMRÅDET

RFS får statsbidrag från Socialstyrelsen för att bedriva verksamhet inom socialtjänstområdet.

Inom socialtjänstens ansvarsområde organiserar RFS kontaktpersoner, kontaktfamiljer, stödfamiljer och särskilt förordnade vårdnadshavare.

### MÄSSOR, UPPVAKTNINGAR OCH OPINONSBILDNING

RFS deltog på Socialchefsdagarna 2019 i Umeå tillsammans med lokalföreningen i Örnsköldsvik. I RFS monter delades bland annat Min rätt – Din rolls skrifter samt information om metodboken ut.

I all våra skrivelser, dialog med andra myndigheter samt uppvaktningar sprider vi kunskap om kontaktperson, kontaktfamilj och stödfamilj, exempelvis via den referensgrupp för utredningen av socialtjänstlagen som RFS ingår i. RFS har till socialtjänstutredningen lyft olika frågor kring kontaktperson, kontaktfamilj samt kring ensamkommande barns situation efter att godmanskapet upphört. Vi har även föreslagit att insatsen kontaktperson bör användas mer i samband med att övervakningen upphör i dialogen med Kriminalvården. Vi har även påmint om insatsen kontaktperson vid utslussningen från LVU-, LSU, och LVM-hem i dialogen med Statens institutionsstyrelse.

I maj deltog kansliet vid ett nationellt nätverksmöte i Karlstad. Det var handläggare från landets socialtjänster som arbetar med frågor kring kontaktperson och kontaktfamilj som samlades för att utbyta erfarenheter och lyssna till föreläsningar.

I december medverkade RFS vid socionomdagarna och föreläste om projektet Min rätt – Din roll.

Socialtjänstområdet har bevakats och nyheter har presenterats på webbplats och i nyhetsbrev. Temat för höstens ena nyhetsbrev var kontaktperson för äldre och här intervjuades både en uppdragstagare och ansvarig handläggare vid Kristianstad socialtjänst. Kristianstad kommuns satsning på kontaktperson för äldre är ett intressant exempel eftersom insatsen vanligtvis inte sätts in för målgruppen. RFS har via handläggaren samlat in värdefull kunskap kring kommunens arbete som vi sprider vidare via våra nätverk. I samarbete med Kristianstad kommun sökte vi även statsbidrag för att sprida kunskap om värdet av insatsen för målgruppen äldre, men fick tyvärr avslag på ansökan. Läs mer nedan.

Under vintern 2019/2020 skickades ett kort frågeformulär ut till lokalföreningarna via interna nyhetsbrevet Inblick för att undersöka hur kontakten mellan lokalföreningarna och socialtjänsterna ser ut idag samt vilket stöd lokalföreningarna önskar för att utveckla samarbetet.

I februari besökte Yoko Yoshioka, forskare på Osaka universitet RFS för att prata om kontaktpersonsinsatser.

För att vidareutveckla arbetet inom socialtjänstområdet lämnades två statsbidragsansökningar in till Socialstyrelsen under hösten 2019. Den ena ansökan gällde verksamhet för att bryta äldres ensamhet och gällde verksamhetsår 2019. RFS ville göra satsning för att lyfta insatsen kontaktperson för äldre, men tyvärr avslogs ansökan då Socialstyrelsen inte bedömer att RFS verksamhet motsvarar kriterierna.

Den andra ansökan avser RFS ordinarie verksamhet inom socialtjänstområdet för 2020. Efter dialog med Socialstyrelsen valde vi att i den ansökan lägga större tonvikt på verksamhet gällande kontaktperson, stöd- och kontaktfamilj för barn och unga och tydligare involvera målgruppen som får insatsen. Besked på ansökan väntas under början på 2020.

## UNGDOMSHEMS- OCH LVM-HEMSOMRÅDET

RFS har under 2019 inte haft några särskilda medel för arbetet inom ungdomshemsområdet eller LVM-hem enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall. Området har bevakats och information om förändringar och nyheter har uppmärksamats i nyhetsbrev och på RFS webbplats.

RFS är en del av Statens institutionsstyrelses, SiS, brukarråd och har medverkat vid de fyra träffar som arrangerats. Vi har där haft möjlighet att berätta om hur frivilliga samhällsarbetare bidrar med medmänskliga samtal och medborgarinsyn i slutna miljöer samt hur exempelvis en kontaktperson kan vara ett stöd i samband med utsluss från vistelse inom SiS. Vi har även återkommande lyft värdet av samverkan med civilsamhället för att skapa bättre förutsättningar för de individer som vistas inom SiS att komma tillbaka till samhället. Sedan den nya generaldirektören Elisabet Åbjörnsson Hollmark tillträdde hösten 2019 upplever vi nu att det finns ett ökat intresse för att öppna upp för denna samverkan, exempelvis för att skapa meningsfull fritid för ungdomar och även personerna inom LVM-vården. När RFS kansli i november fick besök av SiS generaldirektör och utvecklingsdirektör fick vi möjlighet att fördjupa dialogen kring möjligt framtida samarbete exempelvis kring besöksgruppsverksamhet.

I början av 2019 träffade RFS chefer vid SiS för att diskutera möjligheten att inom ramen för projektet Min rätt – Din roll ta fram informationsmaterial kring god man för ensamkommande barn. Bedömningen gjordes dock att något behov av ett sådant material inte fanns

## SAMMANFATTNING

2019 var ett händelserikt år för RFS, såväl inom förbundets kärnverksamhet som i det interna arbetet. I början av året avvecklades en tjänst på kansliet på grund av bristande finansiering. RFS förbundssekreterare sedan 13 år och en projektmedarbetare gick också vidare till andra tjänster. Det innebar andra förutsättningar för den nye förbundsordföranden som tillträdde under 2019. Förbundsordföranden behövde därför ta en mer operativ roll för att stötta upp verksamheten i väntan på ny förbundssekreterare. Tillsammans fokuserade styrelsen och förbundsordförande på att rekrytera en ny förbundssekreterare och påbörjade det viktiga arbetet med en strategi för en bredare och tryggare ekonomi för förbundet.

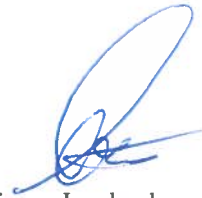
Samtidigt har RFS arbetat i enlighet med verksamhetsplanen, upprätthållit sin kärnverksamhet på ett tillfredsställande sätt och haft en god dialog med samtliga finansiärer. Det har skapat goda förutsättningar för det fortsatta arbetet under 2020. Mycket har blivit gjort inom RFS områden under året.

RFS blickar fram mot ett spännande 2020 med en ny förbundssekreterare och med upplevelsen att frivilliguppdragen får allt mer uppmärksamhet på samhällets alla nivåer. RFS arbete och kunskap är efterfrågad både lokalt och nationellt och vi ser fram emot att under det kommande året fortsatt arbeta för att lyfta värdet av frivilligarbetarnas insatser.

Stockholm 2020-03-14



Mimmi Agnevald Haugen  
Ordförande



Bjarne Lynbech  
Vice ordförande



Per Brugge  
Allmän ledamot



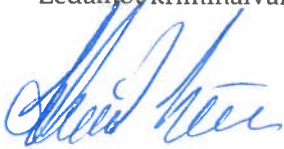
Lisbeth Karlsson  
Allmän ledamot



Ola Kuremyr  
Ledamot kriminalvård



Birgit Mårtenszon  
Ledamot psykiatri



Henrik Mörner  
Ledamot god man/förvaltare



Elisabeth Olin  
Ledamot socialtjänst



Jennica Simesgården  
Allmän ledamot



Svante Björding  
Ersättare



Ulf Johansson  
Ersättare