

Verksamhetsberättelse

2024



Verksamhetsberättelse 2024

– Vi stärker den som hjälper

Sedan 1968 har vårt förbund stått vid sidan av dem som på sin fritid ställer upp för andra. Våra medlemmar – bland annat men inte enbart; ställföreträdare, kontaktpersoner, stödpersoner, besökare och biträdande övervakare – utför lagreglerade frivilliguppdrag som gör verklig skillnad i människors liv och bidrar till ett mer medmänskligt samhälle.

Under 2024 har vi fortsatt att utveckla vårt stöd till medlemmarna och samtidigt ställt om för att bli ett ännu starkare förbund – med ökad synlighet, tidsenlig administration och mer kraft att påverka.

Ett viktigt steg har varit att modernisera medlemsadministrationen vilket har varit stort steg framåt för att framtidssäkra oss som organisation. Tillsammans med majoriteten av våra lokalföreningar har vi infört en smidigare och mer tidsenlig hantering av medlemskap, något som det beslutades om redan på årsmötet 2018. Nu är det ännu enklare att bli ny medlem genom vårt system. Som ny medlem kan alla snabbt och smidigt registrera sig utan att behöva skicka e-post eller hantera andra administrativa uppgifter. Detta frigör tid för det som verkligen betyder något – att stärka våra medlemmar i deras uppdrag.

Vi har också lagt grunden för att ta större plats i samhällsdebatten och inför valåret 2026. Vår kommunikation har blivit mer samlad och strategisk, vi når fler och vi syns tydligare i flera kanaler – lokalt, nationellt och digitalt.

Vi fortsatte även utveckla arbetet med våra försäkringar, erbjuda forum och föreläsningar, vi har samverkat med viktiga aktörer och lyssnat in behoven från medlemmar över hela landet. Vi lyfter de ideella insatserna som ofta görs i det tysta – och ger dem det stöd och den synlighet som är så viktig för en gemensam stolthet över allt som görs.

Men det mest centrala har varit att fortsätta leverera på vårt löfte: **att stärka den som hjälper**. Tillsammans gör vi skillnad – för individen, samhället och framtiden.

Jennica Simesgården
Förbundsordförande

Fredrik Nilsson
Förbundssekreterare

Vi utvecklar vår kommunikation och når fler

Under 2024 har vi tagit stora kliv i vår kommunikation. Genom en översyn av våra kanaler och budskap har vi stärkt vår synlighet och förtydligat vilka vi är och vad vi står för. Vi har introducerat LinkedIn som ny kanal och fortsatt utveckla närvaron på hemsida, Facebook, Instagram och via nyhetsbrev och Inblick.

Tack vare anpassade nyhetsbrev till olika grupper internt och externt har vi nått ut bredare – vi når nu både potentiella medlemmar, tjänstepersoner och beslutsfattare. En grafisk uppdatering och nytt tryckmaterial har stärkt vår interna vi-känsla och gjort förbundet tydligare som avsändare. Vi har utifrån vårt material Rollkoll utvecklat ett nytt vykort riktat till ställföreträdare förtydligar rollfördelningen och vem som gör vad; materialet finns även som en affisch som kan skrivas ut och till exempel affischeras på ett gruppboende där många har en ställföreträdare – ett konkret exempel på hur vi gör skillnad för våra medlemmar och andra med uppdrag samt de medmänniskor de arbetar för.

Vi stärker den som hjälper

Våra medlemmar gör skillnad – varje dag, i hela landet. Med sitt ideella engagemang och sina lagreglerade uppdrag är de viktiga kuggar i det svenska välfärdssystemet. För oss som förbund är det en självklarhet att stå bakom dem – att lyfta, synliggöra och stärka den som hjälper.

I slutet av 2024 lanserade vi en kampanj som sätter människorna bakom uppdragen i fokus. Genom att intervjua en medlem från varje uppdragsområde har vi lyft fram deras erfarenheter, drivkrafter och det värde deras insatser skapar. Kampanjen har gett ringar på vattnet – fler besökare på vår hemsida, fler prenumeranter på nyhetsbrev och spontana förfrågningar om att bli frivillig samhällsarbetare. Det är ett kvitto på att berättelser berör – och att vi behöver fler röster i samhällsdebatten.



"En kontaktperson kan vara
förebyggande för så mycket"

Vi har också fortsatt stärka erbjudandet till våra medlemmar. Information om ansvarsförsäkringen för ställföreträdare har spridits, och våra digitala och fysiska forum har gett utrymme för både kunskap och gemenskap. Inblick har skickats ut 10 gånger under året, och nyhetsbrevet till medlemmar hela 14 gånger – fler än någonsin tidigare.

Populära inlägg i sociala kanaler 2024 – mest gillade och mest delade



Faktaruta:
Nå ut och lyft fram

- ✓ Facebook: +69 % nya följare (räckvidd: 114 674)
- ✓ Instagram: +69 % nya följare (räckvidd: 2 307)
- ✉ Nyhetsbrev: 11 ordinarie + 3 extrautskick
- 🌐 Hemsidan: 171 184 sidvisningar (+26 % mot 2023)

Vi stöttar våra medlemmar

Ställföreträdare

Ställföreträdare utför ett samhällsbärande uppdrag – ofta i det tysta. Därför är det extra viktigt att de har rätt stöd. Under året har vi bjudit in till kunskapshöjande aktiviteter och skapat konceptet *Ställföreträdarforum*, bland annat med en uppskattad föreläsning av jurist Jan Wallgren om att "sörja för person" och en föreläsning och omvärldsbevakning med SKR:s jurist Kalle Larsson. Glädjande är det stora intresset kring *Diskussionsforum för god man och förvaltare* där vi idag har 2800 aktiva ställföreträdare som tar stöd av varandra i vardagen, en stor källa till kunskapsutbyte.

Vi har också ytterligare förstärkt våra kontakter med viktiga aktörer: Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Föreningen Sveriges Överförmyndare (FSÖ) Svenska bankföreningen, de svenska storbankerna. Samverkan som skapar bättre förutsättningar för våra medlemmar – och i förlängningen för den de stödjer. Vi har återigen lyft behovet av ställföreträdarutredningen i dialog med Justitiedepartementet och via våra sociala kanaler.

Kontaktpersoner

Kontaktpersoner erbjuder trygghet, struktur och mänsklig kontakt för personer med olika stödbehov. Under året har det startats upp en nationell referensgrupp som samlar uppdragstagare, lokalföreningar och socialtjänst. Syftet? Att skapa förståelse för uppdragets villkor, stärka de som utför det – och göra det mer attraktivt att engagera sig.

Genom dialog och samverkan har vi kunnat lyfta frågor om utbildning, praktiskt stöd och långsiktiga förutsättningar. Parallellt har vi även arbetat för att sprida kunskap om uppdraget och visa på möjligheten till stöd via sin lokalförening inom RFS.

Stödpersoner

Stödpersoner inom psykiatri gör stor skillnad – särskilt i livssituationer där det kan vara svårt att få sin röst hörd. Vi har även inom denna viktiga målgrupp fortsatt vårt arbete med en nationell referensgrupp som ger uppdragstagare möjlighet att mötas, dela erfarenheter och stärkas i sina roller.

Forumet fungerar som ett värdefullt komplement till regionernas utbildningar och bidrar med praktisk kunskap och motivation. Samtidigt har informationen spridits om uppdraget till relevanta aktörer, som universitet och högskolor – allt för att säkra återväxten av engagerade stödpersoner.

Besökare inom kriminalvården

Årets höjdpunkt var en nationell konferens för besökare och biträdande övervakare, där temat var *insluss som arbetsmetod*. Deltagarna fick lyssna till föreläsare från Kriminalvårdens huvudkontor, höra Skådebanan tala om kulturens betydelse och ta del av erfarenheter från fältet.

Tack vare detta så har vi fått möjligheten att fördjupa samarbetet med ABF – ett nytt avtal underlättar för studiecirkelar inne på anstalter, exempelvis i vardagsekonomi och framtidsplanering. Dessutom har vi lyft våra frågor i *Skyddsvärnets podd*, vilket bidragit till att fler fått upp ögonen för våra medlemmars viktiga arbete.

Biträdande övervakare

Inom frivården har vi skapat nya möjligheter till utbildning och erfarenhetsutbyte. Fyra frivårdskontor har genomfört RFS utbildning i vardagsekonomi, och vi har hållit en pilotkurs i Stockholm med teman som samtal och bemötande, fritidens betydelse och samverkan. Målet är att utveckla konceptet vidare under 2025.

Detta resulterar i att våra medlemmar getts möjlighet att delta i regionala möten med Kriminalvården och civilsamhället. Målet att stärka nätverken och göra våra röster hörda jobbar vi hårt med.



Vi bygger en stark gemenskap – lokalt och digitalt

Våra lokalföreningar är hjärtat och själen i vårt förbund. Här skapas värdefulla mötesplatser, planers engagerande träffar och utbildningar – och fångar upp både glädjeämnen och verkliga erfarenheter. Under året har vi fortsatt att stärka stödet till föreningarna, bland annat genom RFS Forum, individuellt stöd och material som förenklar och berikar. Vi har även utvecklat ett arbetssätt med regionala och lokala träffar för erfarenhetsutbyte mellan föreningar – en uppskattad satsning vi kommer bygga vidare på.

Vi har under året fortsatt sprida RFS manual för lokalföreningar föreningshjälpen, ett material som ger föreningar handfast stöd. För att ytterligare förklara vilka våra uppdrag är så har vi dessutom tagit fram ett nytt informationsmaterial till föreningarna för att göra det lättare att rekrytera nya medlemmar och informera om förbundet. Ett material som nu sprids och ökar kännedomen om oss som organisation.



Vi använder resurser med omsorg – och skapar effekt

Målet är att de medel vi har tillgängliga ska göra så stor skillnad som möjligt – för våra medlemmar, och för dem de stödjer samt samhället generellt. Vi har arbetat både för att stärka vår ekonomi och för att visa vad våra insatser faktiskt leder till. Ett viktigt steg var att delta på Idéer för livets kurs i effektmätning för att stärka vår kapacitet i att visa hur RFS bidrar till långsiktig förändring. Den ligger till grund för hur vi planerar, genomför och utvärderar vårt arbete. Den hjälper oss också att kommunicera tydligare med finansiärer och samarbetspartners – så att fler ser värdet av det vi gör.

Vi har också sökt nya finansieringsmöjligheter för att arbeta mer med att genom sitt frivilliguppdrag minska risken för ensamhet, ett stöd vi inte fått beviljat ännu.



Vi samverkar för ett medmännskligare samhälle

Ingen organisation är starkast själv och vi vet att det är tillsammans vi gör skillnad. Under året har vi haft en aktiv roll i flera nätverk, bland annat GivaSverige och Ideell Arena är viktiga delar i vårt kapacitetsstärkande arbete. Värt att lyfta är Ideell arena där vi är medlemmar i lilla kansliet, ett nätverk för högste chefer i små organisationer där vi deltar med aktörer som Barnombudsmannen och Anhörigas Riksförbund samt att vi är del av det ordförandenätverk som Ideell Arena faciliterar.

Vi har skapat goda förutsättningar för att utveckla vår verksamhet då vi har ett nytt samverkansavtal med ABF som tex möjliggör att hålla studiecirkel inne på häkten och anstalt. Vi är sedan tidigare medlemmar i SIS Brukarråd där vi deltar löpande, vi deltar i samråd med andra civilsamhällesorganisationer inför granskningen av Sverige i FN:s allmänna ländergranskning.

Vi har deltagit i trygghetsberedningens hearing och vi har bidragit med viktiga perspektiv från våra medlemmar i deras arbete för ett tryggare samhälle och minskad risk för återfall i brott och vi har under året svarat på flera remisser inom området. Sedan tidigare har vi haft god samverkan med NSPH, RSMH, Knas Hemma och andra för oss viktiga aktörer. Inom ställföreträdarområdet har vi som nämnt god dialog med FSÖ, SKR, Bankföreningen.

Vi har också deltagit i referensgrupper och dialogmöten med myndigheter som Socialstyrelsen, Folkhälsomyndigheten, Kriminalvården, Trygghetsberedningen, Myndigheten för Delaktighet och SKR. På så sätt har vi kunnat föra vidare medlemmarnas perspektiv och påverka på systemnivå.

Ett särskilt fokus har legat på att synliggöra lagreglerade frivilliguppdrag i relevanta sammanhang – exempelvis när ideellt engagemang, civilsamhälle eller rättighetsfrågor, delaktighet och ensamhetsproblematik diskuteras i samhället.

Vi är ett kansli i rörelse – för medlemmarna, medlemmens fokus

Kansliet har under året fortsatt att utvecklas för att vara det stöd våra medlemmar och vi som förbund behöver. Det är ett litet men engagerat team med fokus på service, tydlig kommunikation och hållbarhet.

Kansliets arbete styrs utifrån den treårsplan som årsmötet antagit och gäller till och med 2026 samt den årliga aktivitetsplan som förbundsstyrelsen beslutar om. Kansliet söker utifrån detta den finansiering som är möjlig för att stärka och utveckla vår verksamhet och stötta förbundets medlemmar i sina uppdrag. Vi har under året arbetat med att förbättra våra interna rutiner, stärka IT-miljön och utveckla samarbetsformerna inom kansliet. Samtidigt har vi fortsatt prioritera kontakt med medlemmar, lokalföreningar och samarbetspartners.

Mot slutet av året påbörjades också ett inriktningsarbete som ska vägleda vårt arbete under 2025 års påverkansarbete och 2026 års val. Vi ser fram emot att fortsätta tillsammans – med nya idéer, ny kraft och för ett medmänskligare samhälle genom att stärka den som hjälper.



Slutord 2024 – ett år av rörelse, närvaro och medmännisklighet

2024 har varit vårt år av tillväxt – som rörelse, som en stark röst i samhället och som ett ovärderligt stöd för våra medlemmar. Vi har fortsatt att hålla fast vid RFS kärnvärden: att stärka den som hjälper, att stå upp för rättssäkerhet och medmännisklighet – och att göra allt detta tillsammans.

Vi ser tillbaka på året med stolthet, men framför allt med ny energi inför framtiden. För detta är bara början. Tillsammans med våra medlemmar, lokalföreningar och samarbetspartners fortsätter vi att arbeta för ett mer medmänniskt samhälle och hållbara uppdrag.

