

Uppförandekod för Riksförbundet frivilliga samhällsarbetare

Detta styrande dokument antogs 2022 och är uppdaterat av Riksförbundet frivilliga samhällsarbetsares förbundsstyrelse vid styrelsemöte den 6 april 2025.

Varför en uppförandekod?

RFS uppförandekod är en vägledning och ett ramverk för våra medarbetare, styrelsemedlemmar och förtroendevalda som förklarar hur man i det vardagliga arbetet förväntas uppträda och agera i enlighet med RFS uppdrag och värderingar. Uppförandekoden ska prägla allt vårt arbete, såväl internt som externt. En uppförandekod kan aldrig fullt ut reglera hur varje situation bör hanteras. Den är därför beroende av varje medarbetares och förtroendevalds goda omdöme och sunt förnuft. Uppförandekoden ska signeras av medarbetare.

Vår vision

Genom opinionsbildande verksamhet och ideella insatser medverka till ett medmänskligare samhälle där människor stödjer varandra.

Vårt uppdrag

RFS uppdrag är att ge stöd till frivilliga samhällsarbetare och stödja lokalföreningarna i deras uppdrag att erbjuda utbildning, information och erfarenhetsutbyte. Uppdraget frivillig samhällsarbetare innebär att:

- Stödja en medmänniska i en utsatt situation,
- Känna till samhällets resurser och att veta vägarna för att nå fram till dem.
- Öka tilliten mellan människor,
- Stärka resurssvagas kontaktnät och att öka inkluderingen i samhället.
- Bidra med medborgarinsyn i slutna miljöer såsom tvångspsykiatri, kriminalvårdsanstalt och häkte samt vid myndighetsutövning.

Vår värdegrund

För alla inom Riksförbundet frivilliga samhällsarbetare ska denna värdegrund tjäna som stöd för det egna handlandet i och för organisationen.

Som frivillig samhällsarbetare utför du ett viktigt och ansvarsfullt samhällsuppdrag.

Med frivilliga samhällsarbetare avses människor med lagreglerade frivilliguppdrag som biträdande övervakare, kontaktpersoner, kontaktfamiljer, stödfamiljer, stödpersoner, särskilt förordnad vårdnadshavare, god man och förvaltare samt besökare på häkten och anstalter. (RFS stadgar § 1)

Som frivillig samhällsarbetare har du en dubbel funktion. Du är ett stöd för en enskild person och ska arbeta tillsammans med den enskilde i syfte att stärka hans/hennes förmåga att kunna leva ett gott och självständigt liv. Du ska också

Uppdaterad 2025-04-06

förebygga och medverka till att avhjälpa eventuella missförhållanden genom att vara en medborgare med insyn i verksamheter som anknyter till våra uppdrag. Frivilligt samhällsarbete ska alltid bygga på ett erkännande av alla människors lika värde.

Som frivillig samhällsarbetare:

- respekterar du att RFS och dess föreningar är demokratiska organisationer, där medlemmarna i enlighet med stadgarna beslutar om gemensamma angelägenheter
- ger du en saklig och korrekt information om RFS organisation och ställningstagande
- fullföljer du ingångna avtal eller plan, om vad uppdraget ska innehålla, med myndigheten och den enskilde
- för du inte vidare information som gäller personer som du har eller har haft till uppgift att stödja om inte den berörde själv önskar det.

För vem?

Uppförandekoden gäller samtliga RFS medarbetare oavsett anställningsform, inklusive uppdragstagare som exempelvis konsulter. Uppförandekoden gäller även styrelsemedlemmar och andra förtroendevalda inom RFS samt eventuella volontärer. Leverantörer ska informeras om uppförandekoden.

Vårt förhållande till RFS medlemmar

RFS är en medlemsorganisation och medlemmarnas intressen – både på kort och lång sikt - ska alltid vara vägledande vid såväl beslutsfattande som planering och genomförande av verksamhet. När vi fattar beslut ska vi alltid kunna förklara hur vi i det aktuella beslutet sett till medlemmarnas bästa.

Grundläggande principer för allt vårt arbete

Vi följer lagar och regler och strävar efter en arbetsmiljö fri från diskriminering, våld och kränkning. Vi respekterar och välkomnar mångfald och verkar för en arbetsplats där olikheterna fritt får komma till uttryck. Vi accepterar inga jävsituationer som kan påverka våra ställningstaganden, vårt agerande eller våra strategier. Vi handskas med våra resurser på ett så effektivt sätt som möjligt för att kunna maximera resultatet av vårt arbete och därmed medlemsnyttan. Vi använder inte våra befattningar, RFS namn, resurser eller ställningstaganden för egen vinnings skull eller för andra intressen än RFS egna. Vi anser att varje misstänkt fall av brott mot lag och oegentligheter ska rapporteras, undersökas och vid behov skyndsamt åtgärdas.

Grundläggande frågeställningar vid beslutsfattande

För att alltid fatta bästa möjliga beslut ställer vi oss följande frågor när vi ska fatta beslut:

- Föregår jag med gott exempel?
- Kan beslutet redovisas öppet?
- Har jag övervägt hur våra medlemmars intressen påverkas genom mitt handlande?
- Står jag inför ett beslut som kan påverka RFS rykte?
- Har jag sökt tillräckligt mycket vägledning och råd?

Jäv och lojalitet

Jäv innebär att den som fattar beslut eller agerar i en fråga har egna intressen eller en agenda och intressen som kolliderar med förbundets. Det är därför viktigt att, för förbundets trovärdighet och transparens, vara tydlig med situationer där det kan vara jäv och att ej delta i beslut där jäv föreligger. Det är även viktigt att tagna beslut respekteras och att handlingar utförs i linje med organisationens bästa och övergripande mål.

Uppträdande

Som representanter för RFS agerar vi alltid på ett ansvarsfullt och professionellt sätt. Vårt uppträdande präglas av öppenhet, ärlighet, respekt, lyhördhet och viljan att förstå andras perspektiv. Var och en har respekt för alla människors person, yrkesroll och kompetens och förstår att vårt eget uppträdande påverkar bilden av RFS. Var och en visar lojalitet mot uppdraget och förstår och lever upp till RFS värderingar, mål och strategier. Var och en ser till att arbeta enligt fastställda planer och strävar alltid efter att skapa maximal nytta med de resurser vi har till vårt förfogande. Vi accepterar inte någon form av diskriminering på grund av exempelvis etniskt ursprung, nationalitet, religion, sexuell läggning, kön eller ålder. Vi kan inte heller ha medarbetare eller förtroendevalda som öppet uttrycker åsikter som strider mot dessa principer. Det är inte tillåtet att ta emot gåvor eller låta sig bjudas på någonting vars värde skulle kunna väcka misstanke om att syftet är att främja tredje parts intresse, t ex en leverantör.

Tystnadsplikt och känslig information

Det är inte tillåtet att för egen eller annans vinning utnyttja känslig information du fått i tjänsten. Det är inte heller tillåtet att utnyttja information som inte formellt är att betrakta som konfidentiell, eller kompetens som du har fått som ett direkt resultat av din tjänst, på ett sätt som kan upplevas som oetiskt. Information som våra medlemmar – eller representanter för våra medlemmar - ger oss ska alltid behandlas med största respekt och aldrig föras vidare utan deras tillåtelse.